

Offre d'Emploi TRAVEL CLAIMS MANAGER

Quelle entreprise sommes-nous?

* Le Fonds de Garantie Voyages¹ est une compagnie d'assurances de niche, créée en 1995, active dans le secteur du voyage. Elle protège le voyageur en cas d'insolvabilité financière des tour-opérateurs ou des agences de voyages.

* Nous recherchons un collaborateur dévoué pour nous rejoindre prochainement, et pour évaluer et traiter de manière indépendante les demande d'intervention des voyageurs en cas de faillite de leur organisation de voyage. Ce talent rejoindra une équipe soudée, dynamique et sans hiérarchie de 8 personnes. Cette équipe suit les dossiers d'assurance, gère des sinistres, encaisse les cotisations pour constituer un fonds de réserve et rapporte à la Banque Nationale.

* Le Fonds de Garantie est établi dans des bureaux confortables à l'est de Bruxelles².

* Vous trouverez plus d'informations sur notre site internet: www.gfg.be.

Profil travel claims manager (h/f/x)

1) Qu'attendons-nous de vous?

* Tâche principale (B2C): claim handling dans une petite équipe, sous la supervision du head of claim management

* Tâches secondaires (B2B) dans une compagnie d'assurance, comme la gestion de polices et autre travail administratif

2) A quelles conditions répondez-vous?

* diplôme bachelier ou même niveau atteint par expérience

* utiliser très (!) couramment et correctement le néerlandais et le français

* les caractéristiques suivantes sont plus importantes qu'une grande expérience: polyvalent, rigoureux et persévérant, indépendant tout en étant capable de travailler en équipe, esprit analytique

* atouts: feeling pour l'informatique, expérience dans le secteur bancaire ou des assurances

3) Qu'est-ce que nous vous offrons?

* un défi passionnant et un job polyvalent dans une petite équipe dynamique et dans un environnement du secteur du voyage toujours en renouvellement

* contrat à durée indéterminée, salaire attirant du secteur des assurances, chèques repas, assurance pension, dentaire et hospitalisation, indemnité de transport (également pour bicyclette)

* possibilité de temps partiel & flexible, en tenant compte de vos besoins

* formation approfondie en interne

Intéressé(e)? Envoyez votre c.v., accompagné d'une lettre de motivation à: job@gfg.be

Fonds de Garantie Voyages, à l'attention de Mark De Vriendt, Av. de la Métrologie 8, 1130 BRUXELLES

¹ Association d'assurances mutuelles, agréée par arrêté royal du 30/08/1996 (MB 17/09/1996) sous le code 1055 pour pratiquer les opérations d'assurance des branches 16 et 18. N° ONSS 130/1668770-53. N° d'entreprise BE 0455.084.111.

² Vérifiez au préalable qu'il vous est possible d'atteindre cette destination (par voiture/bus/vélo) dans un délai acceptable. Avant le 31/05/2023, les bureaux seront transférés de Haeren à Melsbroek (à 5 km), dans un tout nouveau bâtiment.



GARANTIEFONDS REIZEN®

Metrologielaan 8, B-1130 BRUSSEL

o.v.v.

Ref. 22.140/20115b printed dd 30-08-22

Vacature TRAVEL CLAIMS MANAGER

Welke onderneming zijn wij?

- * Het Garantiefonds Reizen¹ is een nicheverzekeringsmaatschappij in de reissector, opgericht in 1995. Zij beschermt de reiziger tegen het financieel onvermogen van touroperators en reisbureaus (terugbetaling van voorschotten en bijstand ter plaatse).
- * Wij zoeken voor spoedige indiensttreding een toegewijde medewerker die zelfstandig de vragen tot tussenkomst van reizigers bij faillissement van hun reisorganisatie beoordeelt en afwerkt. Dit talent zal zich bij het hechte en hiërarchieloze team van 8 personen voegen. Dit team volgt de verzekeringsdossiers op, beheert de schades, int de bijdragen ter vorming van het reservefonds en rapporteert aan de Nationale Bank.
- * Het Garantiefonds is gevestigd in comfortabele bureaus ten oosten van Brussel².
- * Voor meer info, surf naar onze website: www.gfg.be.

Profiel travel claims manager (m/v/x)

1) Wat verwachten wij van u?

- * Hoofdtak (B2C): claim handling in klein team, onder supervisie hoofd schadebeheer
- * Secundaire taken (B2B) binnen een verzekeringsmaatschappij, zoals polisbeheer en ander administratief werk

2) Aan welke voorwaarden voldoet u?

- * diploma bachelor of hetzelfde door ervaring bereikte niveau
- * vlot & correct gebruik van Nederlands en Frans
- * belangrijker dan veel ervaring zijn deze kenmerken: veelzijdig, grondig en vastberaden, zelfstandig maar ook teamplayer, analytische geest
- * pluspunten: feeling voor informatica, bank- of verzekeringservaring

3) Wat bieden wij u?

- * een boeiende uitdaging en polyvalente job in een klein, dynamisch team (8p) in de steeds vernieuwende omgeving van de reissector
- * contract van onbepaalde duur, aantrekkelijke verloning verzekeringssector, maaltijdcheques, pensioen-, tand- en hospitalisatieverzekering, vervoersvergoeding (ook fiets)
- * deeltijds & flexibel werken mogelijk, aangepast aan uw behoeften
- * grondige in-house opleiding

Interesse: mail uw c.v. met motivatie naar job@gfg.be,
Garantiefonds Reizen, t.a.v. Mark De Vriendt, Metrologielaan 8, 1130 BRUSSEL.

¹ Onderlinge verzekeringsvereniging, toegelaten onder codenr. 1055 bij KB van 30/08/1996 (BS 17/09/1996) voor de verzekeringsverrichtingen in takken 16 en 18. RSZ-nr. 130/1668770-53. Ondernemingsnr. BE 0455.084.111.

² Check op voorhand of onze bureaus voor u binnen een aanvaardbare reistijd (auto/bus/fiets) bereikbaar zijn. Hou er ook rekening mee dat onze bureaus voor 31/05/2023 verplaatst worden van Haren naar een aangekochte nieuwbouw in Melsbroek (op 5 km).