

Polisvoorwaarden Garantiefonds Reizen®

Van toepassing vanaf 01/01/2025

Voor de reiziger



Kalkoven 5 b0202
B-1820 Steenokkerzeel
Tel. +32 2 240 68 00
mail@gfg.be
www.gfg.be

Onderlinge verzekeringsvereniging, toegelaten onder codenr. 1055 bij KB van 30/08/1996 (BS 17/09/1996) voor de verzekeringsverrichtingen in takken 16 en 18.
v.u.: Garantiefonds Reizen (editie 2025)

ALGEMENE VOORWAARDEN (GF/AV25)

I. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Deze omschrijvingen gelden voor alle voorwaarden van het verzekeringscontract.

* REISWET: Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (of enige latere vervangende of aanvullende wetgeving ter zake). De begrippen in deze voorwaarden dienen in de eerste plaats conform deze wet begrepen te worden.

* VERZEKERAAR of VERENIGING: de onderlinge verzekeringsvereniging "Garantiefonds Reizen" met maatschappelijke zetel in 1820 Steenokkerzeel, Kalkoven 5 b0202.

* ONDERLING VERZEKERDE of VERZEKERINGNEMER: de natuurlijke of rechtspersoon die het verzekeringscontract sluit met de verzekeraar.

* BEGUNSTIGDE: de reiziger die over een reiscontract, zoals hierna bepaald, met een Onderling Verzekerde beschikt en in wiens voordeel de verzekeringsprestaties bedongen zijn.

* REISCONTRACT: elk contract dat de Onderling Verzekerde afsluit met de reiziger, en één of meer reisdiensten omvat.

* TOEPASSINGSGEBIED: binnen de perken van deze Algemene Voorwaarden betreffen de verzekerde reisdiensten:

(1) in ieder geval de pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, zoals bepaald in de Reiswet;

(2) de reisdiensten die op basis van een algemene overeenkomst voor het regelen van zakenreizen worden verkocht;

(3) de reisdiensten of een combinatie ervan die niet onder de toepassing van de Reiswet vallen. Evenwel pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen die een periode van minder dan 24 uur zonder overnachting beslaan, alsook pakketreizen die worden aangeboden en gekoppelde reisarrangementen die worden gefaciliteerd, incidenteel en zonder winstoogmerk en uitsluitend aan een beperkte groep reizigers, vallen niet onder de verzekerde diensten en dus buiten de toepassing van onderhavig verzekeringscontract, tenzij de Vereniging dit expliciet aanvaardt en de Onderling Verzekerde haar hiervoor de bijdrage betaalt.

* OMZETCIJFER (of verkoopvolume): alle sommen, inclusief commissies, belastingen, taksen... die de ganze onderneming in haar boekjaar van de reizigers ontvangen heeft, aan te geven en uit te splitsen op en zoals bepaald in het verzekeringsvoorstel of het (elektronische) aangifteformulier (en eventuele bijlagen).

* Wordt niet beschouwd als een reisdienst en valt dus buiten de toepassing van onderhavig verzekeringscontract: onder meer de verplaatsing en/of verblijf hoger dan twintig kilometer van het aardoppervlak.

II. BIJSTANDSVERZEKERING

Artikel 1. Wat waarborgt deze verzekering?

Wanneer een Onderling Verzekerde financieel onvermogen wordt verklaard **tijdens de reis**, waarborgt de Vereniging de verderzetting van de reis of de terugbetaling van alle reeds door of namens Begunstigden aan de Onderling Verzekerde betaalde bedragen voor zover de desbetreffende dienst(en) als gevolg van diens financieel onvermogen niet worden verricht. Indien passagiersvervoer in de pakketreisovereenkomst is inbegrepen, waarborgt de Vereniging de repatriëring van de Begunstigde. Binnen de perken van deze Algemene Voorwaarden, wordt de waarborg verleend in directe of analoge toepassing van artikels 54 tot en met 60, 65 tot en met 68, en 72 tot en met 74 van de Reiswet voor alle diensten waarvoor de Onderling Verzekerde zelf een eigen verplichting tot uitvoering van de dienst(en) had. De analoge toepassing van de Reiswet geldt voor alle diensten die de Vereniging dekt maar die niet onder de toepassing van de Reiswet vallen.

Artikel 2. Wat is de omvang van de verzekering?

De Vereniging heeft het recht om, in het belang van de Begunstigde, één van de volgende mogelijkheden aan de Begunstigde op te leggen:

(1) ofwel de verderzetting van de geboekte reis; in dit geval beperkt de rol van de Vereniging zich louter tot het betalen van de leveranciers en kan er geen enkel ander recht voor de Begunstigde jegens de Vereniging ontstaan.

(2) ofwel de repatriëring, desgevallend aangevuld met de terugbetaling van de niet-uitgevoerde reisdienst(en), en/of een verlengd verblijf in een gelijkwaardige accommodatie als de geboekte, wanneer de onmiddellijke repatriëring onmogelijk is.

Het transportmiddel evenals de accommodatie worden door de Vereniging bepaald.

De Vereniging neemt de redelijke communicatiekosten ten laste, die de Begunstigde—in het buitenland heeft gemaakt om de Vereniging te bereiken, wanneer de oproep van de Begunstigde gevolgd wordt door een bijstandverlening gewaarborgd door dit hoofdstuk.

Artikel 3. Wat zijn de verzekerde bedragen?

§1. De Vereniging betaalt alle kosten die voortvloeien uit de organisatie van de mogelijkheden, zoals vermeld in artikel 2.

§2. Haar prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor de Begunstigde.

§3. De Vereniging kan de kosten terugvorderen van niet-contractuele prestaties uitgevoerd in het belang van de Begunstigde.

Artikel 4. Waarborg in de tijd

De waarborg geldt voor alle reiscontracten die de Onderling Verzekerde afsluit, terwijl de dekking van het verzekeringscontract van kracht is.

Artikel 5. Verplichtingen van de Begunstigde bij schadegeval

§1. De Begunstigde moet zijn aanvraag tot repatriëring en de in artikel 11 van deze Voorwaarden vermelde documenten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de 30 dagen na de datum van zijn terugreis aan de Vereniging bezorgen.

§2. De Begunstigde moet alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van zijn schade. Zo zal hij onder meer aan leveranciers van de financieel onvermogende Onderling Verzekerde geen betalingen verrichten zonder daartoe de voorafgaande goedkeuring van de Vereniging te hebben verkregen.

§3. Indien de Begunstigde zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de Vereniging het recht:

- (1) bij verzuim met bedrieglijk opzet, de dekking te weigeren;
- (2) de dekking te weigeren bij gebrek aan bewijs van schade en/of omdat niet is voldaan aan de dekkingsvoorwaarden;
- (3) in de andere gevallen, de vergoeding of gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door de Vereniging geleden nadeel.

§4. Het bewijs van vervulling van de dekkingsvoorwaarden komt de Begunstigde toe en dat van uitsluitingsgronden de Vereniging.

§5. De Vereniging is gesubrogeerd in de rechten van de Begunstigde door de betaling, zelfs gedeeltelijk, van de schadevergoeding aan de Begunstigde en dit ten belope van de door de Vereniging verrichte betaling.

III. ANNULATIEVERZEKERING

Artikel 6. Wat waarborgt deze verzekering?

Wanneer een Onderling Verzekerde financieel onvermogen wordt verklaard **voordat de reis een aanvang heeft genomen**, waarborgt de Vereniging de terugbetaling van alle reeds door of namens Begunstigde aan de Onderling Verzekerde betaalde bedragen voor zover de desbetreffende dienst(en) als gevolg van diens financieel onvermogen niet worden verricht. Binnen de perken van deze Algemene Voorwaarden wordt de waarborg verleend in directe of analoge toepassing van artikels 54 tot en met 60, 65 tot en met 68, en 72 tot en met 74 van de Reiswet voor alle diensten waarvoor de Onderling Verzekerde zelf een eigen verplichting tot terugbetaling bij niet-uitvoering van de dienst(en) had. De analoge toepassing van de Reiswet geldt voor alle diensten die de Vereniging dekt maar die niet onder de toepassing van de Reiswet vallen.

Artikel 7. Wat is de omvang van de verzekering?

§1. De Vereniging waarborgt de terugbetaling aan de Begunstigde van de reeds door hem aan de Onderling Verzekerde betaalde bedragen, wanneer de Onderling Verzekerde ten gevolge van zijn financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de Begunstigde niet meer kan nakomen voor de uitvoering van het reiscontract.

§2. De door de Begunstigde voor de aanvang van de reis gemaakte onkosten, zoals visumkosten, inentingen, reserverings- of wijzigingskosten, dossierkosten, premies voor niet in de reissom begrepen annulatie- en/of bijstandsverzekeringen en onderschreven door de begunstigde zijn geen reisdiensten en worden niet door de Vereniging terugbetaald. Hetzelfde geldt mutatis mutandis voor alle in afwijking van het reiscontract vooruitbetaalde bedragen.

§3. Ongeacht hun vorm of benaming beantwoorden waardebonnen niet aan de definitie van een reisdienst en worden zij conform de Reiswet niet gedekt door de Vereniging.

Artikel 8. Vervangende reis

De Vereniging heeft het recht om aan de Begunstigde volgende keuze te laten:

- (1) ofwel de terugbetaling van de reeds door de Begunstigde aan de Onderling Verzekerde betaalde bedragen;
- (2) ofwel de uitvoering van het reiscontract of van een vervangende reis, eventueel mits teruggave of opleg indien de vervangende reis respectievelijk minder duur of duurder is dan de uitkering waarop de Begunstigde recht heeft. In deze gevallen beperkt de rol van de Vereniging zich louter tot het betalen van de leveranciers en kan er geen enkel ander recht voor de Begunstigde jegens de Vereniging ontstaan.

Artikel 9. Wat zijn de verzekerde bedragen?

De Vereniging betaalt maximum het totaal van de door de Begunstigde aan de Onderling Verzekerde betaalde reissom terug.

Artikel 10. Waarborg in de tijd

De waarborg geldt voor alle reiscontracten die de Onderling Verzekerde afsluit, terwijl de dekking van het verzekeringscontract van kracht is.

Artikel 11. Verplichtingen van de Begunstigde bij schadegeval

§1. De Begunstigde moet zijn aanvraag tot terugbetaling aan de Vereniging richten per aangetekend schrijven of via haar website en dit binnen de 30 dagen vanaf de voorziene vertrekdatum op reis van de Begunstigde.

§2. Voor het bewijs van zowel de schade als de vervulling van de dekkingsvoorwaarden dient de aanvraag tot terugbetaling vergezeld te zijn van:

- (1) de bestelbon en/of het reiscontract en/of de bevestiging en/of de factuur;
- (2) de betalingsbewijzen;
- (3) de eventueel reeds afgeleverde reisdocumenten, zoals vervoerbiljetten, tickets, vouchers...

§3. Voor het bewijs van zowel zijn schade als de vervulling van de dekkingsvoorwaarden dient de Begunstigde alle vragen, die de Vereniging hem stelt betreffende zijn aanvraag, volledig en naar waarheid te beantwoorden, en desgevallend bijkomende informatie te bezorgen.

§4. De Begunstigde moet alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van zijn schade. De Begunstigde mag geen betalingen meer verrichten aan de Onderling Verzekerde, nadat hij kennis kreeg van het financieel onvermogen van de Onderling Verzekerde.

§5. De Vereniging is gesubrogeerd in de rechten van de Begunstigde door de betaling, zelfs gedeeltelijk, van de schadevergoeding aan de Begunstigde en dit ten belope van de door de Vereniging verrichte betaling.

§6. Indien de Begunstigde zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de Vereniging het recht:

- (1) bij verzuim met bedrieglijk opzet, de dekking te weigeren;
- (2) de dekking te weigeren bij gebrek aan bewijs van schade en/of omdat niet is voldaan aan de dekkingsvoorwaarden;
- (3) in de andere gevallen, de vergoeding of gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door de Vereniging geleden nadeel.

§7. Het bewijs van vervulling van de dekkingsvoorwaarden komt de Begunstigde toe en dat van uitsluitingsgronden de Vereniging.

BELASTINGEN EN KOSTEN

Artikel 28.

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit verzekeringscontract verschuldigd zijn, worden door de Onderling Verzekerde gedragen.

WOONPLAATS

Artikel 29.

De voor de Vereniging bestemde mededelingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel gedaan worden; diegene die voor de Onderling Verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste door de Vereniging gekende adres.

RECHTSBEVOEGDHEID

Artikel 30.

Alle geschillen waarvoor er geen dwingende territoriale bevoegdheidsregels gelden, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel of Namen, naar keuze van de eiser. Het Belgisch recht is van toepassing.



GFG[®]

GARANTIEFONDS
R E I Z E N

Ook uw gemoedsrust verdient vakantie!