

BELANGRIJKE INFORMATIE

In geval van aanvaarding, dient de verzekeringsnemer aan alle aanvaardingscriteria te voldoen.

Dit document dient getekend te worden door de verzekeringsnemer, voor akkoord, en opgestuurd naar de verzekeraar. Elke onjuiste of vervalsing van informatie, kan leiden tot vernietiging van het contract, zoals voorzien in de wetgeving die van toepassing is.

De aanvaarding van deze offerte door de verzekeringnemer houdt in dat de makelaar hem vooraf alle documenten bezorgd heeft die nuttig zijn voor een goed begrip van het product (of hun plaats en de referenties op onze internetsite).

In geval van onderschrijving, biedt het verzekeringscontract geen enkele dekking of prestatie voor deze of enige andere verzekering, in de mate dat deze dekking of prestatie enige toepasselijke wet, sanctie of reglementering van de Verenigde Naties en/of de Europese Unie en/of om het even welke andere nationale wet of reglementering schendt met betrekking tot economische of commerciële sancties.

GEGEVENS EN AANVAARDINGSCRITEIA

VERZEKERINGSNEMER (naam en volledig adres)	:	
MAKELAAR	:	Garantiefonds Reizen
VERZEKERINGSPERIODE AANVANGSDATUM	:	
ZAKENCIJFER REISORGANISATOR	:	
ZAKENCIJFER DOORVERKOPER	:	
SCHADEVERLEDEN	:	Verzekeringnemer verklaart geen enkele schade gehad te hebben over de laatste 3 jaar. Blanco schadestatistiek.
AANTAL PERSONEELSLEDEN	:	Verzekeringnemer verklaart dat er minder dan 15 personen tewerkgesteld zijn.

OFFERTE

Activiteit: Reisagentschap – Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten

Waarborgen en verzekerde bedragen:

B.A. Uitbating (per schadegeval):

Lichamelijke schade:	2.500.000 EUR
Stoffelijke schade (en onstoffelijke schade vermengd):	250.000 EUR

Beroepsaansprakelijkheid – Reisagentschap :

Lichamelijke schade: 2.500.000 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar beperkt tot 250.000 EUR per reiziger
Stoffelijke schade: 250.000 EUR per schadegeval en 2.500.000 EUR per verzekeringsjaar beperkt tot 2.500 EUR per reiziger
Onstoffelijke schade: 250.000 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar beperkt tot 2.500 EUR per reiziger

Beroepsaansprakelijkheid – Verzekeringsbemiddelaar – Wet Cauwenberghs

1.000.000 EUR per schadegeval en 3.000.000 EUR per verzekeringsjaar.

Rechtsbijstand: 25.000 EUR per schadegeval

Vrijstellingen(per schadegeval):

B.A. Uitbating: stoffelijke en onstoffelijke schade: 185 EUR

Beroepsaansprakelijkheid – Reisagentschap:

Stoffelijke en onstoffelijke schade: 10% met een minimum van 250 EUR en een maximum van 1.250 EUR.

Beroepsaansprakelijkheid – Wet Cauwenberghs: 625 EUR

Rechtsbijstand: nihil

Premie

B.A. Uitbating en Beroepsaansprakelijkheid Reisagentschap:

0,020 % op het zakencijfer reisorganisator
0,012 % op het zakencijfer doorverkoper
20 € + taksen voor de waarborg rechtsbijstand
Minimumpremie 75% van verwachte premie met minimum 230 EUR+ taksen
inbegrepen de dekking volgens de Wet Cauwenberghs

Premievoorwaarden zijn commissievrij.

Trigger

Claims made overeenkomstig artikel 142 §2 van de verzekeringswet van 04 april 2014.

Bijzonderheden:

Behalve uitdrukkelijke afwijking, worden:

- voor de BA Uitbating en Rechtsbijstand, de rechten en plichten van partijen uitsluitend geregeld door de toepasselijke algemene voorwaarden, met referte AD 1099 NL – 06/2015.
- Voor de Beroepsaansprakelijkheid, de rechten en plichten van partijen uitsluitend geregeld door de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid Reisorganisatoren of Doorverkopers

Participatie Allianz Benelux: 100%

HANDTEKENING	:	NAAM VAN DE ONDERGETEKENDE :
		FUNCTIE :
		DATUM :
		BEDRIJF :
		HANDTEKENING MET VERMELDING « Gelezen en goedgekeurd »

De ondertekening van deze offerte door de verzekeringnemer houdt in dat hij instemt met deze voorwaarden.

Op basis hiervan zal er een polis opgemaakt worden die ten vroegste kan aanvangen op de datum dat de maatschappij dit document ondertekend ontvangt of op een latere datum zoals vermeld in de tabel “gegevens en aanvaardingscriteria”

Allianz Benelux n.v.
Lakensstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 214.61.11
Fax: +32 2 214.62.74
225.31.40
Website: <http://www.allianz.be>

Verzekeringsmaatschappij toegelaten
onder codenummer 0097 om alle takken
«Leven» en «niet-Leven» te beoefenen
K.B. 04/07/79 - B.S. 14/07/79
K.B. 19/05/95 - B.S. 16/06/95
Tak 26 (CBFA 22/08/06 - B.S. 28/08/06)

BTW: BE 0403.258.197 - RPR Brussel
Financiële rekening nr 310-0140765-07
Andere bedrijfszetel:
Borzestraat 10 2000 Antwerpen
Tel.: +32 3 222.55.11- Fax: +32 3

Samenvatting van het preventiebeleid van belangenconflicten bij Allianz Benelux Luik 'consumentenbescherming'

Allianz wil belangenconflicten vermijden die de onderschrijving, het beheer en de uitvoering van verzekeringscontracten kunnen verstoren.

Wat is een belangenconflict?

Elke situatie die strijdig is of zou kunnen zijn met de belangen van de kandidaat-verzekeringnemer omdat belangen die verschillen van de zijne (bijv. die van de verzekeraar of de tussenpersoon) hem ertoe zouden kunnen aanzetten een contract af te sluiten of een dienst te genieten die niet met zijn belangen overeenkomt.

Wanneer u beslist om bij Allianz een contract te onderschrijven of u betrokken bent bij een schaderegeling door Allianz is het van belang dat u kunt vertrouwen op onderschrijvingsvoorwaarden en een beheer die uw belangen in acht nemen.

Het preventiebeleid van Allianz, waarvan dit document een synthese is, heeft tot doel belangenconflicten op te sporen, te analyseren en te vermijden.

Allianz heeft intern maatregelen genomen om te waarborgen dat uw beoordeling van het voorgestelde verzekeringsproduct niet wordt beïnvloed door zijn verloningsbeleid, dat u vrij en met kennis van zaken het product kan kiezen dat aan uw behoeften voldoet en dat uw belangen gevrijwaard blijven vanaf de onderschrijving van een verzekeringsproduct tot aan het afsluiten van uw dossier.

Een intern comité binnen Allianz staat in voor de preventie van belangenconflicten. Het komt geregeld samen om het verloningsbeleid te controleren en eventueel maatregelen te nemen om te vermijden dat dit beleid aanzet tot de onderschrijving van een product dat niet strookt met uw behoeften. Als we een belangenconflict vaststellen, wordt het door dat comité geanalyseerd om de gevolgen ervan te verminderen. Als het niet geneutraliseerd kan worden, lichten we de klant daar op een passende manier over in.

Het doel van deze aanpak is duidelijk: borg staan voor uw keuzevrijheid en voor optimale omstandigheden bij de onderschrijving van contracten en het beheer van diensten, dat ermee samenhangt.

We bieden u meer informatie over dit onderwerp:

- 1- op onze website www.allianz.be, via de knop 'Onze waarden'
- 2- via mail aan complaintscustomer@allianz.be
- 3- **telefonisch** op het nummer **02/214.77.36** op werkdagen van 9 tot 17 uur.

U kan ons een mogelijk belangenconflict melden via mail aan complaintscustomer@allianz.be.

Belangrijke informatie:

- de officiële talen voor de briefwisseling met onze klanten en de juridisch erkende talen in geval van betwistingen zijn Frans en Nederlands.
- u kan contact met ons opnemen via de communicatievormen vermeld in onze footers of specifiek opgenomen in bepaalde documenten.
- nuttige informatie die niet persoonlijk aan u is gericht kan u vinden op onze website www.allianz.be
- alle informatie vooraleer u een contract afsluit kan u best bekomen bij uw makelaar in verzekeringen die u uitstekend zal begeleiden bij uw keuze.

Bijzondere voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid

Reisorganisatoren of Doorverkopers

Artikel 1 : Begripsomschrijvingen :

- a. Verzekeringnemer: de rechtspersoon die het contract onderschrijft en waarvan de hoedanigheid als reisorganisator of als doorverkoper in de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid.
- b. Reisdienst:
 - 1) passagiersvervoer;
 - 2) accommodatie die niet intrinsiek deel uitmaakt van passagiersvervoer en die niet voor bewoning is bestemd;
 - 3) verhuur van auto's, andere motorvoertuigen;
 - 4) elke andere toeristische dienst;
- c. Pakketreis: de combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten door een professioneel voor dezelfde reis of vakantie voorzover de diensten een overnachting omhelzen of zich uitstrekken over een tijdspanne van meer dan vierentwintig uur.
- d. Gekoppeld reisarrangement: ten minste twee verschillende soorten reisdiensten die voor dezelfde reis of vakantie worden aangekocht, welke geen pakketreis vormen en waarvoor afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met de verschillende reisdienstverleners voorzover de diensten een overnachting omhelzen of zich uitstrekken over een tijdspanne van meer dan vierentwintig uur.
- e. (Reis)organisator: een professioneel die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere professioneel verkoopt of te koop aanbiedt, of een professioneel die de gegevens van de reiziger aan een andere professioneel overdraagt.
- f. Doorverkoper: een professioneel, anders dan de organisator, die pakketreizen verkoopt of te koop aanbiedt die door een organisator zijn samengesteld.
- g. Reiziger: iedere persoon die, binnen het toepassingsgebied van deze wet, een overeenkomst wenst te sluiten of die er op grond van een reeds gesloten overeenkomst recht heeft te reizen.
- h. Professioneel: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaot of publiek is, die met betrekking tot onder deze wet vallende overeenkomsten handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, ongeacht of hij optreedt als organisator, doorverkoper, professioneel die een gekoppeld reisarrangement faciliteert of reisdienstverlener.
- i. Pakketreisovereenkomst: een overeenkomst inzake de gehele pakketreis of, indien de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis.

Artikel 2 : Voorwerp van de verzekering :

Het contract heeft als doel de verzekerden, binnen de hierna bepaalde grenzen, van waarborg te voorzien tegen de geldelijke gevolgen van hun burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

Artikel 3 : Verzekeringsgebied :

De verzekering geldt voor schadegevallen waar ook ter wereld op voorwaarde dat zij verband houden met de werkzaamheid van een **in België** gevestigde bedrijfszetel.

Artikel 4 : Aanvullende waarborg :

In afwijking van punt e) van de hiernavolgende uitsluitingen wordt de verzekering uitgebreid tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden in hun hoedanigheid van bewaarnemers van bagage, voor zover deze bagage zich niet langer dan 24 uren bevindt in de lokalen van verzekerde, bijvoorbeeld in afwachting van een vervoermiddel.

Blijven evenwel uitgesloten van deze uitbreiding : documenten, bankbiljetten, cheques, juwelen en edelstenen, bont- en pelsvoorwerpen, waardepapieren, kunstvoorwerpen, draagbare PC's, gsm toestellen, fototoestellen en camera's.

Artikel 5 : Beperkingen :

Wanneer één van de prestaties die het voorwerp uitmaken van de pakketreisovereenkomst onderworpen is aan een internationaal verdrag wordt de vergoeding ten laste van de maatschappij beperkt tot deze die verschuldigd is uit hoofde van dat verdrag.

Artikel 6 : Uitsluitingen :

Naast de uitsluitingen voorzien in de algemene voorwaarden, blijven van de waarborg van het contract uitgesloten:

- a. De schade voortvloeiend uit verrichtingen die geen verband houden met de normale werkzaamheden van reisorganisator en doorverkoper of voortvloeiend uit verrichtingen die verboden zijn krachtens de wetten, reglementen of gebruiken aangaande de uitoefening van het beroep.
- b. De schade voortvloeiend uit bijzondere verbintenissen wanneer deze verder reiken dan diegene waartoe de verzekeringnemer wettelijk gehouden is.
- c. De hierna opgesomde prestaties ten laste van de reisorganisator of doorverkoper:
 - de herziening van de prijs van de reis;
 - de terugbetaling van alle door de reiziger gestorte sommen;
 - de terugbetaling van het prijsverschil voor de vervangende reis van mindere kwaliteit;
 - het supplement van de vervangende reis van betere kwaliteit, gratis aangeboden aan de reiziger met het oog op de voortzetting van de reis;
 - de bijkomende kosten gemaakt voor het ter beschikking stellen van gelijkwaardige voertuigen;
 - de kosten gemaakt voor hulp en bijstand van de reiziger in moeilijkheden, evenals de kosten voor extra- accommodatie tengevolge van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- d. De schade veroorzaakt aan de door de verzekerde gehuurde voorwerpen.

- e. De schade veroorzaakt aan goederen en bagage van de reizigers, diefstal, verlies en verdwijning van goederen en bagage onder voorbehoud van hetgeen vermeld wordt in artikel 4 hierboven.
- f. De schade voortvloeiend uit de niet-uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringnemer als gevolg van zijn eigen financiële moeilijkheden.
- g. De onderneming voor vervoer over land, zee of in de lucht.

Nochtans, indien op basis van de wet van 21 november 2017 de verzekerde aansprakelijk wordt geacht voor schade aan reizigers in gevolge het ter beschikking stellen van een vervoermiddel door een onderaannemer van de verzekerde, blijft de waarborg aan deze laatste verworven op voorwaarde dat uit de overeenkomst met de onderaannemer de verplichting voor deze laatste blijkt om zich te verzekeren voor zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid tegenover de passagiers en dit overeenkomstig de nationale wetgeving en internationale verdragen betreffende deze materie.

Bij gebrek aan dergelijke nationale wetten in het land waar de pakketreisovereenkomst ten uitvoering wordt gebracht, dienen verzekerden te bewijzen dat zij onderhandeld hebben met onderaannemers die een verzekeringscontract hebben onderschreven dat minstens voldoet aan de Belgische wetgeving.

Artikel 7 : Uitgestrektheid van de dekking in de tijd :

In afwijking van de algemene voorwaarden wordt de dekking van het contract verworven tegen de volgende voorwaarden:

Definitie van het schadegeval:

Het schadegeval is de eis tot vergoeding gericht tot de verzekerde of de verzekeraar slaande op een ingetreden schade, of de aangifte van feiten of daden die aanleiding kunnen geven tot een schade.

Het geheel van de eisen tot schadevergoeding slaande op dezelfde oorzaak vormt één enkel schadegeval dat "serieel schadegeval" wordt genoemd.

Datum van het schadegeval:

Geldt als datum van het schadegeval de datum:

- 1) van de eis tot schadevergoeding gericht tot de verzekerde of de verzekeraar
- 2) van de aangifte bij de verzekeraar van daden of feiten die zich tijdens de geldigheidsduur van het contract hebben voorgedaan en die aanleiding kunnen geven tot een schade.

In geval van serieel schadegeval is de datum van het schadegeval die van de eerste eis tot schadevergoeding.

Omvang van de dekking:

De dekking van het contract slaat op de eisen tot schadevergoeding ingediend tijdens de geldigheidsduur van het contract voor schade ingetreden tijdens de geldigheidsduur van het contract.

Bij uitbreiding zullen ook de eisen tot schadevergoeding in aanmerking genomen worden die schriftelijk bij de verzekerde of de verzekeraar zullen ingediend zijn binnen een termijn van 36 maanden te rekenen vanaf het einde van het contract, en die slaan op:

- een schade ingetreden tijdens de geldigheidsduur van het contract indien het risico bij afloop van dit contract niet gedekt is door een andere verzekeraar;
- daden en feiten die aanleiding kunnen geven tot een schade, die gedurende de geldigheidsduur van het contract ingetreden zijn en tijdens diezelfde geldigheidsduur bij de maatschappij aangegeven zijn.

**E8142 bis - BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE
BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDVERZEKERING VAN
VERZEKERINGSBEMIDDELAARS**

WET CAUWENBERGHS VAN 27 MAART 1995

(Artikelen 18 t.e.m 21 van het KB van 25.03.1996 gewijzigd door het KB van 26.11.2006)

Artikel 1 : VOORWERP

Deze uitbreiding heeft tot doel de beroepsaansprakelijkheid te dekken waaraan de verzekeringnemer zich kan blootstellen door de uitoefening van zijn bedrijvigheid als verzekeringsbemiddelaar en dit als aanvulling op zijn hoofdbedrijvigheid als reisorganisator of doorverkoper.

Artikel 2 : VERPLICHTING VAN DE VERZEKERINGNEMER

De verzekeringnemer verbindt er zich toe alleen maar het type verzekeringen zoals vermeld hieronder in artikel 5 aan te raden en te verkopen op basis van producten die op de markt gebracht worden door in België toegelaten maatschappijen.

Artikel 3 : GEWAARBORGDE BEDRAGEN

De gewaarborgde bedragen zijn 1.000.000 € per schadegeval met een beperking van 3.000.000 EUR per verzekeringsjaar.

Telkens als het indexcijfer van de consumptieprijzen ten opzichte van het basisindexcijfer van de maand december 2006 met 10 % is gestegen (basis 2004=100), worden deze bedragen op de volgende jaarlijkse vervalddag met 10 % verhoogd.

Artikel 4 : VRIJSTELLING

De vrijstelling van toepassing voor elk schadegeval dat onderhavige waarborg treft, bedraagt 625 EUR die afgetrokken wordt van de vergoeding ten laste van de maatschappij.

Telkens als het indexcijfer van de consumptieprijzen ten opzichte van het basisindexcijfer van de maand december 2006 met 10 % is gestegen (basis 2004=100), wordt dit bedrag op de volgende jaarlijkse vervalddag met 10 % verhoogd.

Artikel 5 : VERDUIDELIJKING

Er dient aangestipt te worden dat de waarborg van het contract slechts geldig is voor de verzekeringsproducten die verwant zijn aan contracten van reisorganisatie of van doorverkoop van reizen zoals hoofdzakelijk verzekeringen voor annulering, bagage, bijstand of tegen lichamelijke ongevallen.

De gevolgen van alle prestaties van de verzekerden buiten de hierboven opgegeven beperking zijn bijgevolg uitgesloten.

Dit geldt ondermeer voor alle verzekeringen die betrekking hebben op de BA Auto.

Artikel 6 : TERRITORIALITEIT

De verzekering dekt het gehele grondgebied van de Europese Economische Ruimte.

Artikel 7 : VERHAAL VAN DE MAATSCHAPPIJ

Indien de maatschappij een derde of een medecontractant van de verzekeringnemer zou moeten vergoeden voor prestaties die uitgevoerd worden buiten de in artikel 1 vermelde takken, kan de maatschappij haar verhaalsrecht uitoefenen op de verzekeringnemer.

Artikel 8 : INFORMATIE VAN DE FSMA

Binnen de 15 dagen na kennisgeving van de opzegging of na wijziging van de verzekeringsovereenkomst moet de verzekeringnemer de FSMA hiervan op de hoogte brengen.

Artikel 9 : UITGESTREKTHEID VAN DE DEKKING IN DE TIJD

In afwijking van de algemene voorwaarden wordt de dekking van het contractverworven tegen de volgende voorwaarden:

Definitie van het schadegeval:

Het schadegeval is de eis tot vergoeding gericht tot de verzekerde of de verzekeraar slaande op een ingetreden schade, of de aangifte van feiten of daden die aanleiding kunnen geven tot een schade.

Het geheel van de eisen tot schadevergoeding slaande op dezelfde oorzaak vormt één enkel schadegeval dat "serieel schadegeval" wordt genoemd.

Datum van het schadegeval:

Geldt als datum van het schadegeval de datum:

- 1) van de eis tot schadevergoeding gericht tot de verzekerde of de verzekeraar
- 2) van de aangifte bij de verzekeraar van daden of feiten die zich tijdens de geldigheidsduur van het contract hebben voorgedaan en die aanleiding kunnen geven tot een schade.

In geval van serieel schadegeval is de datum van het schadegeval die van de eerste eis tot schadevergoeding.

Omvang van de dekking:

De dekking van het contract slaat op de eisen tot schadevergoeding ingediend tijdens de geldigheidsduur van het contract voor schade ingetreden tijdens de geldigheidsduur van het contract.

Bij uitbreiding zullen ook de eisen tot schadevergoeding in aanmerking genomen worden die schriftelijk bij de verzekerde of de verzekeraar zullen ingediend zijn binnen een termijn van 36 maanden te rekenen vanaf het einde van het contract, en die slaan op:

- een schade ingetreden tijdens de geldigheidsduur van het contract indien het risico bij afloop van dit contract niet gedekt is door een andere verzekeraar;
- daden en feiten die aanleiding kunnen geven tot een schade, die gedurende de geldigheidsduur van het contract ingetreden zijn en tijdens diezelfde geldigheidsduur bij de maatschappij aangegeven zijn.
